

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§:nmukainen rekisteriseloste.

Rekisterin nimi

Kauneushoitola L-salonki oy:n asiakas- ja suoramarkkinointirekisteri

Rekisterinpitäjä

Yrityksen nimi : L-salonki oy

Y-tunnus: 2518959-1

Yhteystiedot:

Yliopistonkatu 36,

40100 Jyväskylä

0456706622

info@l-salonki.fi

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Yrityksen/henkilön nimi : L-salonki / Laura Makkonen

Osoite: Yliopistonkatu 36, 40100 Jyväskylä

Puhelinnumero: 0503479441

sähköposti: laura.makkonen@l-salonki.fi

Tietosuojavastaava

Yrityksen/henkilön nimi: L-salonki/ Laura Makkonen

Osoite: Yliopistonkatu 36, 40100 Jyväskylä

Puhelinnumero: 010 3214470

Sähköposti: laura.makkonen@l-salonki.fi

Rekisteröidyt

Asiakkaat

Henkilötietojen käsittelyntarkoitus

-Henkilötietojen käsittelyn peruste on L-salonki oy:n ja asiakkaan välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus tai muu asiallinen yhteys.

-Asiakasrekisteriin lisään tietoja palveluista ja tuotteista.

-Yhteydenotto asiakkaaseen tarvittaessa puhelimitse tai sähköpostilla.

-Asiakastapahtumista tiedottaminen.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja asiakkaasta:

-Asiakkaan yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

-Asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, myyjätiedot, tiedot hoidoista tai tehdyistä palveluista.

-Hoidoissa täytetyt esitietolomakkeet, joissa tietoja mm. sairauksista, allergioista, lääkityksistä.

-Asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot, peruutustiedot.

-Asiakkaan lähettämät sähköposti/tekstiviestit sekä teksti- tai videoviestit.

-Mahdolliset luvat ja suostumukset.

-Mahdolliset tarjonnanestotiedot.

-Mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet

Yksityisesti pidettävä tietolähde (kauneushoitola).

Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Emme luovuta tietoja muille.

Sääntöjen mukaiset tietojen luovutukset ja siirto Eu:n ulkopuolelle

Emme siirrä tietoja EU-ulkopuolelle.

Tietojen säilytysaika

Kosmetologin asiakkaiden tiedot yksi vuosi.

Muut asiakassuhteen ajan.

Henkilötietojen käsittelijä

Yrityksen työntekijät

Rekisteröidyn oikeudet

Henkilötietolain (26 §) mukainen tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot.

Virheellisten tietojen korjaaminen

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon joko oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta.

Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto

Manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa johon on pääsy ainoastaan niillä työntekijöillä joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja ja joilla on salassapitosopimus.

Sähköinen aineisto

Sähköisesti käsiteltävät tiedot kattavat sähköpostiviestit ja tekstiviestit. Sekä tietokone, että puhelin on suojattu salasanalla. Sähköpostiin on lisäksi oma salasanansa.